

## Política Anti-Spam

### Estamos en contra del Spam y ayudamos a evitarlo

La política de nuestra empresa respecto al Spam es muy clara. Estamos totalmente en contra del Spam o mail no deseado. Si algún cliente o persona natural envía cualquier clase de Spam, a través de nuestros servicios de envío de email el caso será debidamente investigado y sancionado.

### Nuestro Compromiso

- **Maopermiso** no envía mails que no han sido solicitados por el receptor.
- **Maopermiso** no hace negocios con empresas que envían emails no solicitados por los clientes.
- **Maopermiso** no vende ni arrienda información de nuestros clientes.
- **Maopermiso** mantiene una política de privacidad que deja claramente estipulado el manejo de la información que tenemos de nuestros clientes.

**Maopermiso** está comprometida a trabajar en base a lo que se denomina marketing de permiso. Es decir, enviar emails solo a los clientes que lo han solicitado.

### La base de nuestro éxito ha sido la confianza.

#### Respetamos su privacidad

En **Maopermiso**, la privacidad es un tema relevante. Nosotros estamos dedicados a establecer una relación de confianza con nuestros clientes y usuarios basado en el respeto de la identidad de las personas y su información.

**Maopermiso** trabaja para que se asegure el más alto nivel de protección de información a nuestros clientes y sus negocios. Y seguiremos trabajando para mantener estrictos y seguros estándares de calidad de la privacidad en línea.

Dado que manejamos información relevante y estratégica de nuestros clientes, además de manejar contratos de confidencialidad de la información, hemos desarrollado un estamento de privacidad que detalla nuestro compromiso con la confidencialidad de datos, de cómo la información personal es recogida y usada.

### Recopilación y uso de la información de nuestro sitio Web

La información que recogemos de nuestro sitio Web, de nuestros clientes y de cualquier persona es usada para que pueda acceder a cualquiera de nuestras soluciones o comunicaciones. Esta información no será usada para ningún propósito como el de tipo de venta, uso o renta a terceros; para ningún fin en particular, sin la debida autorización correspondiente.

También es usada, en el caso que se genere interés por la comercialización de una de nuestras soluciones, con el fin de seleccionar nuestros prospectos para poder ser contactados por uno de nuestros representantes.

La dirección de email que es requerida en nuestro sitio web, y cualquier otra información solicitada, es usada para enviarle información que sólo usted ha solicitado. Nuestra empresa cree y trabaja para generar marketing de permiso, y solamente nos comunicamos con clientes que han dado su permiso para nosotros poder comunicarles.

Todos los emails, que podamos enviarles, tienen incluido la opción de interrumpir su suscripción cuando lo desee (opt-out), lo que genera que no se le enviará ningún tipo de comunicado de nuestra empresa a futuro.

Sí mantenemos registro de las acciones y movimientos que se hacen en nuestro sitio Web, recopilamos información de las páginas vistas, click que se realicen, obtención de información disponible en la página, dirección IP y tipo de browser. Esto nos permite poder tener una página mejor costumizadas, que genere valor entendiendo el interés de navegación de los usuarios.

Por último, enviamos a todos los que nos han entregado su información, un newsletter por email con noticias, updates, nuevas características de nuestras soluciones y cualquier noticia relevante respecto a lo que hacemos y comercializamos, con ningún otro fin que el descrito.

### **Uso de información de nuestros clientes**

Si usted es un cliente de cualquiera de nuestras soluciones (o bien trabaja prestando servicios a través de nuestras soluciones), toda la información recopilada de sus lista de clientes y cualquier otra información es usada con la más absoluta privacidad dejándose aclarada en su uso y forma, a través de un contrato de confidencialidad.

### **Cookies**

Una cookie es un pequeño archivo de texto que es transferido a su computador por un servidor Web. Generalmente son usadas para mantener una autenticación del usuario, llevar un registro de navegación y mantener información específica de los usuarios. Cuando usted visita nuestro sitio web, abre un email o solicita algo, es probable que le enviemos una cookie.

El uso de nuestras cookies tiene como único objetivo conocer su permanencia y forma de navegación en nuestro site con la finalidad de mejorar nuestra página y valor de información, además de su experiencia con nosotros. Estas cookies no están linkeadas a ninguna dirección que no sea la nuestra y usted tiene el poder de aceptar o, bien, declinar el uso en su navegador de Internet. Para mayor información de cómo manejar las cookies en su navegador de Internet, entre al sitio [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

## **Información usada por terceros**

**Maopermiso** es una empresa que ofrece soluciones online, de forma on demand, las cuales son comercializadas usualmente a través de Resellers. Para eso, traspasamos nuestra política de privacidad a nuestros Resellers, estando así alineados tanto ellos como nosotros de establecer una relación de confianza con nuestros clientes y usuarios, basado en el respeto de la identidad de las personas y su información. Cada Reseller es requerido a firmar bajo un contrato a cumplir con la confidencialidad de los datos, para un mejor resguardo de nuestra política.

## **Seguridad**

**Maopermiso** toma la seguridad como clave dentro de las soluciones que proveemos. Por eso toma una responsabilidad proactiva para proteger esta información de manera eficaz y eficiente. **Maopermiso** cuenta con medidas de seguridad que protegen la pérdida, mal uso o alteración de la información que está de nuestro control.